

## Stellenangebot

---

Die PetBioCell GmbH aus Osterode am Harz ist Marktführer in der Herstellung von individuellen immunologischen Zelltherapien für Hunde, Katzen und Pferde. Therapeutischer Schwerpunkt ist die Behandlung von Tumorpatienten in Deutschland.

Weitere Informationen erhalten Sie unter [www.petbiocell.de](http://www.petbiocell.de)

Für die Erweiterung unseres Teams suchen wir **ab sofort** eine\_n

### Kundenberater/in

in Vollzeit.

Im Team von PetBioCell beraten und betreuen Sie Tierärzte und Tierhalter zu den Dienstleistungen und Services von PetBioCell.

- Aufnahme von Informationen von den unterschiedlichen Kundengruppen
- Pflege der CMS Datenbank
- Selbstständige Kommunikation mit allen Kundengruppen
- Betreuung von Kunden per Telefon, E-Mail und Online-Chat
- Interne Kommunikation zur Bearbeitung der Kundenanfragen

#### Was wir bieten:

- flache Strukturen in einem engagierten Team
- spannende, anspruchsvolle Aufgaben mit Eigenverantwortung und Gestaltungsspielraum
- angenehme Arbeitsatmosphäre
- Beschäftigung mit einem hoch innovativen Produkt
- umfassende Weiterbildungsmöglichkeiten

#### Was wir erwarten

- hohes Identifikationspotential mit Tierhaltern
- freundliche Kundenansprache und hohe Serviceorientierung
- Zuverlässigkeit, Flexibilität und Eigenverantwortung
- sichere Kommunikation in deutscher Sprache

Vorteilhaft ist eine Ausbildung als Tiermedizinische/r Fachangestellte/r oder Berufserfahrung im veterinärmedizinischen Umfeld.

#### Konnten wir Ihr Interesse wecken?

Bewerbungen mit Gehaltsvorstellungen oder Rückfragen per Email gerne direkt an:  
Simon Grammel - [s.grammel@petbiocell.de](mailto:s.grammel@petbiocell.de)